

Інтернет провайдер – Санлайн

www.sunline.net.ua

✉ info@sunline.net.ua

☎ 538-09-99; (Багатоканальний)



SUNLINE
N E T W O R K

ПРОВАЙДЕР: Товариство з обмеженою відповідальністю „САНЛАЙН.НЕТ.ЮА”, в особі заступника директора Смичка Олега Борисовича, що діє на основі Довіреності і знаходиться за адресою: 02218, місто Київ, вул. Райдужна 13-Б, які далі іменуються “СТОРОНИ”, а кожен окремо – “СТОРОНА”, про наступне:

В цьому Договорі визначені нижче терміни вживаються в такому значенні:

“ ДОГОВІР ” – цей документ зі всіма змінами, додатками та доповненнями до нього, підписаними СТОРОНАМИ.

“ КОМП’ЮТЕР ” – комп’ютер з мережевою картою.

“ МЕРЕЖА ” – сукупність обладнання, пристроїв та матеріалів ПРОВАЙДЕРА, поєднаних в єдиному технологічному процесі для забезпечення інформаційного обміну.

“ ПІДКЛЮЧЕННЯ ДО МЕРЕЖІ ” – роботи, що включають прокладку кабелю від устаткування ПРОВАЙДЕРА до КОМП’ЮТЕРА АБОНЕНТА

“ ПОСЛУГИ ” – надання доступу до ресурсів та сервісів МЕРЕЖІ.

“ ТЕХНІЧНА НЕОБХІДНІСТЬ ” – необхідність переконфігурації МЕРЕЖІ.

“ КАЛЕНДАРНИЙ МІСЯЦЬ ” – період часу з першого числа місяця до останнього числа місяця включно, протягом якого надаються ПОСЛУГИ відповідно до цього ДОГОВОРУ.

“ КОНФІДЕНЦІЙНА ІНФОРМАЦІЯ ” – відомості, що стосуються діяльності СТОРИН та пов’язані з наданням ПОСЛУГ, технологічною інформацією, ноу-хау, управлінням фінансами та будь-яка інша інформація СТОРИН та пов’язаних з ними суб’єктів підприємницької діяльності, розголошення (передача, витік) якої може заподіяти шкоду їх інтересам.

“ IP-АДРЕСА ” – постійна унікальна адреса, яка ідентифікує АБОНЕНТА в МЕРЕЖІ.

“ АБОНЕНТНА ПЛАТА ” – фіксований платіж за доступ на постійній основі до МЕРЕЖІ незалежно від факту отримання послуг (включає в себе вартість тарифного пакету).

“ ДЕПОЗИТ ” – внутрішній рахунок коштів АБОНЕНТА у ПРОВАЙДЕРА, з якого автоматично знімаються кошти для оплати послуг ПРОВАЙДЕРА, в тому числі АБОНЕНТНОЇ ПЛАТИ, та на який зараховуються оплати АБОНЕНТА.

1. Загальні положення.

1.1. Відповідно до умов даного ДОГОВОРУ ПРОВАЙДЕР зобов’язується за заявкою АБОНЕНТА надавати йому ПОСЛУГИ, а АБОНЕНТ – своєчасно оплачувати їх та виконувати інші встановлені ДОГОВОРОМ вимоги.

1.2. Надання ПОСЛУГ АБОНЕНТУ здійснюється за умови наявності у нього КОМП’ЮТЕРА у робочому стані та виконання АБОНЕНТОМ взятих на себе зобов’язань за цим ДОГОВОРОМ.

1.3. За умови виконання АБОНЕНТОМ п. 2.3. цього ДОГОВОРУ, ПРОВАЙДЕР на протязі двох робочих тижнів, з моменту отримання від АБОНЕНТА коштів за підключення, виконує всі необхідні дії з ПІДКЛЮЧЕННЯ ДО МЕРЕЖІ АБОНЕНТА за адресою:

Надання цих послуг оформлюється Актом виконаних робіт з підключення АБОНЕНТА (Додаток №1) після їх фактичного надання.

1.4. ПІДКЛЮЧЕННЯ ДО МЕРЕЖІ не включає прокладку кабелю по помешканню АБОНЕНТА.

1.5. Все устаткування, пристрої та матеріали використані для підключення АБОНЕНТА до МЕРЕЖІ (окрім кабелю, який проводиться по помешканню АБОНЕНТА), являються власністю ПРОВАЙДЕРА.

2. Порядок надання та оплати Послуг.

2.1. ПОСЛУГИ за цим ДОГОВОРОМ надаються з дати яка слідує за днем підписання Акту виконаних робіт з підключення АБОНЕНТА.

2.2. ПРОВАЙДЕР надає ПОСЛУГИ на протязі дії цього ДОГОВОРУ на постійній основі (24 години на добу / 7 днів на тиждень), починаючи з робочого дня, що слідує за днем підписання Акту виконаних робіт з підключення АБОНЕНТА.

2.3. На протязі 3-х банківських днів з дати укладання цього ДОГОВОРУ для отримання ПОСЛУГ АБОНЕНТ зобов’язується сплатити ПРОВАЙДЕРУ вартість підключення у розмірі, вказаному в п.6 Додатку №2.

2.4. Якщо для ПІДКЛЮЧЕННЯ ДО МЕРЕЖІ та/або початку надання ПОСЛУГ потрібне проведення додаткових робіт, ПРОВАЙДЕР повідомляє про це АБОНЕНТА, а АБОНЕНТ відшкодовує витрати ПРОВАЙДЕРА на виконання додаткових робіт за окремим рахунком. У випадку виконання ПРОВАЙДЕРОМ додаткових робіт строк надання ПОСЛУГ збільшується на час виконання додаткових робіт.

2.5. АБОНЕНТ для отримання ПОСЛУГ сплачує наперед АБОНЕНТНУ ПЛАТУ відповідно до обсягу ПОСЛУГ, що обирається АБОНЕНТОМ (Додаток №2), згідно до діючих тарифів на час надання цих **Послуг**.

- 2.6. Вартість заявлених АБОНЕНТОМ ПОСЛУГ сплачується ним ПРОВАЙДЕРУ:
- 2.6.1. Згідно обраного обсягу ПОСЛУГ.
- 2.6.2. На основі п. 2.5 ДОГОВОРУ або виставленого ПРОВАЙДЕРОМ рахунку.
- 2.6.3. До кінця першого КАЛЕНДАРНОГО МІСЯЦЯ на протязі 3-х банківських днів з дати підписання Акту виконаних робіт з підключення АБОНЕНТА.
- 2.6.4. За наступні за першим КАЛЕНДАРНІ МІСЯЦІ - не пізніше першого числа нового КАЛЕНДАРНОГО МІСЯЦЯ.
- 2.7. АБОНЕНТ особисто обирає обсяг ПОСЛУГ в КАЛЕНДАРНОМУ МІСЯЦІ, відповідно до діючих тарифів на час надання цих ПОСЛУГ. Для зміни обсягу ПОСЛУГ АБОНЕНТ надсилає ПРОВАЙДЕРУ письмове повідомлення, в якому зазначаються обсяги цих ПОСЛУГ. Зміна надання ПОСЛУГ ПРОВАЙДЕРОМ відбувається за умови їх оплати, з першого робочого дня нового КАЛЕНДАРНОГО МІСЯЦЯ.
- 2.8. СТОРОНИ дійшли згоди, що АБОНЕНТ здійснює оплату використаних ПОСЛУГ за діючими тарифами, які встановлюються ПРОВАЙДЕРОМ та доводяться до відома АБОНЕНТА в порядку п. 8.3 ДОГОВОРУ. ПРОВАЙДЕР залишає за собою право змінювати встановлені тарифи, попередивши про це АБОНЕНТА не пізніше ніж за 30 календарних днів до їх зміни.
- 2.9. Не використана в звітному КАЛЕНДАРНОМУ МІСЯЦІ оплата, окрім АБОНЕНТНОЇ ПЛАТИ, зараховується на наступний КАЛЕНДАРНИЙ МІСЯЦЬ.
- 2.10. Оплата ПОСЛУГ здійснюється АБОНЕНТОМ в національній валюті України у формі безготівкового розрахунку.
- 2.11. ПРОВАЙДЕР має право переривати надання ПОСЛУГ з причин технічного характеру.
- 2.12. У випадку, коли перерва в наданні ПОСЛУГ не перевищує 12 годин на місяць перерахунок вартості ПОСЛУГ не проводиться.

3. Порядок приймання результатів наданих послуг.

- 3.1. З метою визначення та обліку обсягів інформації, прийнятої та/або переданої АБОНЕНТОМ, сторони домовились використовувати показники технічних засобів ПРОВАЙДЕРА.
- 3.2. Оплата АБОНЕНТОМ виставленого ПРОВАЙДЕРОМ рахунку передбачає відсутність у АБОНЕНТА зауважень до ПРОВАЙДЕРА.
- 3.3. Якщо АБОНЕНТ має зауваження до рахунку, він протягом 3 днів з дня його отримання зобов'язаний направити свої зауваження та пропозиції з цього приводу.
- 3.4. У разі, незгоди ПРОВАЙДЕРА з зауваженнями АБОНЕНТА, СТОРОНИ проводять переговори для врегулювання розбіжностей, що виникли.
- 3.5. Якщо протягом КАЛЕНДАРНОГО МІСЯЦЯ до ПРОВАЙДЕРА не надходило від АБОНЕНТА зауважень, щодо недоліків виконання цього ДОГОВОРУ, ПОСЛУГИ ПРОВАЙДЕРА вважаються такими, що були надані у повному обсязі, своєчасно та без суттєвих недоліків.

4. Права та обов'язки Сторін

4.1. Обов'язки АБОНЕНТА:

- 4.1.1. Оплатити ПРОВАЙДЕРУ АБОНЕНТНУ ПЛАТУ та отримані ПОСЛУГИ понад АБОНЕНТНОЇ ПЛАТИ в розмірі, у строки та в порядку, що встановлені ДОГОВОРОМ.
- 4.1.2. Забезпечувати уповноваженим співробітникам чи підрядникам ПРОВАЙДЕРА доступ до приміщень АБОНЕНТА з метою виконання ПРОВАЙДЕРОМ своїх зобов'язань по ДОГОВОРУ.
- 4.1.3. Використовувати обладнання, що має документ про підтвердження відповідності.
- 4.1.4. Не допускати вчинення дій, що суперечать вимогам чинного законодавства.
- 4.1.5. Встановити ліцензоване антивірусне програмне забезпечення та нести повну відповідальність за зараження вірусами КОМП'ЮТЕРУ АБОНЕНТА або хакерську атаку та оплатити у повному обсязі трафік, спричинений таким зараженням або хакерською атакою.
- 4.1.6. Не допускати дій, що можуть створювати загрозу для безпеки експлуатації МЕРЕЖІ, підтримки її цілісності та взаємодії, захисту інформаційної безпеки МЕРЕЖІ, сумісності засобів, ускладнювати, чи унеможливити надання ПОСЛУГ іншим.
- 4.1.7. Не допускати самовільного підключення до МЕРЕЖІ пристроїв обміну інформацією непогоджених з ПРОВАЙДЕРОМ.
- 4.1.8. Не передавати права та/або обов'язки АБОНЕНТА за цим ДОГОВОРОМ третім особам без попередньої письмової згоди ПРОВАЙДЕРА.
- 4.1.9. Не використовувати на комерційній основі ПОСЛУГИ, що надаються ПРОВАЙДЕРОМ, для надання їх третім особам.
- 4.1.10. Не розголошувати третім особам програмні установки обладнання, що використовуються ПРОВАЙДЕРОМ для надання ПОСЛУГ.
- 4.1.11. Не розголошувати КОНФІДЕНЦІЙНУ ІНФОРМАЦІЮ, отриману від ПРОВАЙДЕРА, третім особам, за виключенням випадків, коли надання такої інформації є обов'язком для АБОНЕНТА у відповідності з чинним законодавством.
- 4.1.12. Дотримуватись умов регламенту мережі „Санлайн”.
- 4.1.13. Інформувати ПРОВАЙДЕРА про зміну прізвища, місця проживання, контактного телефону не пізніше 15 днів з дати настання цих обставин.
- 4.1.14. Якщо АБОНЕНТ письмово не повідомив ПРОВАЙДЕРА про обставини, зазначені в п. 4.1.13 ДОГОВОРУ, то АБОНЕНТ не звільняється від оплати ПОСЛУГ, наданих ПРОВАЙДЕРОМ, відповідно до направлених АБОНЕНТУ рахунків ПРОВАЙДЕРА.
- 4.1.15. У разі неотримання рахунку за надані ПОСЛУГИ у терміни зазначені у ДОГОВОРІ, зв'язатись з ПРОВАЙДЕРОМ у будь-який доступний спосіб для отримання рахунку
- 4.1.16. У разі порушення АБОНЕНТОМ п. 4.1.2 ДОГОВОРУ, АБОНЕНТ зобов'язаний відшкодувати ПРОВАЙДЕРУ та третім особам всі витрати та збитки, спричинені такими діями АБОНЕНТА.
- 4.1.17. Виконувати інші обов'язки відповідно до законодавства.

4.2. Права АБОНЕНТА:

- 4.2.1. Отримувати різний обсяг ПОСЛУГ, що пропонуються АБОНЕНТУ ПРОВАЙДЕРОМ. АБОНЕНТ не має права на замовлення (отримання) нових ПОСЛУГ у разі наявності у АБОНЕНТА заборгованості перед ПРОВАЙДЕРОМ.
- 4.2.2. Отримувати інформацію про ПОСЛУГИ за телефоном, поштою, за допомогою засобів електронного зв'язку.
- 4.2.3. Отримувати основні та додаткові ПОСЛУГИ, що надаються ПРОВАЙДЕРОМ згідно з умовами ДОГОВОРУ.
- 4.2.4. Повідомляти ПРОВАЙДЕРА про будь-які претензії, пов'язані з наданням ПОСЛУГ, або рахунками, що виставляються за ПОСЛУГИ.
- 4.2.5. Вимагати від ПРОВАЙДЕРА в період дії ДОГОВОРУ надання інформації, яка підтверджує виконання цього ДОГОВОРУ.

4.3. Обов'язки ПРОВАЙДЕРА:

- 4.3.1. Надавати ПОСЛУГИ належної якості та у повному обсязі.
- 4.3.2. Забезпечити дотримання умов технічного захисту інформаційних ресурсів, що належать АБОНЕНТУ.
- 4.3.3. Вести достовірний облік послуг, які надаються АБОНЕНТУ.
- 4.3.4. Надавати АБОНЕНТУ до першого числа наступного КАЛЕНДАРНОГО МІСЯЦЯ у будь-який доступний спосіб інформацію, щодо стану ДЕПОЗИТУ АБОНЕНТА.
- 4.3.5. СТОРОНИ дійшли згоди, що рахунком за надані ПОСЛУГИ вважається також статистична інформація, щодо отримання ПОСЛУГ АБОНЕНТОМ в КАЛЕНДАРНОМУ МІСЯЦІ, розміщена на Інтернет-сайті ПРОВАЙДЕРА за адресою www.sunline.net.ua.
- 4.3.6. На вимогу АБОНЕНТА надавати йому інформацію про ПОСЛУГИ, тарифи, а також іншу інформацію, передбачену ДОГОВОРОМ та чинним законодавством України, по телефону, поштою, за допомогою засобів електронного зв'язку.
- 4.3.7. Інформувати АБОНЕНТА про зміну тарифів на ПОСЛУГИ. АБОНЕНТ не звільняється від оплати ПОСЛУГ, наданих ПРОВАЙДЕРОМ, якщо з незалежних від ПРОВАЙДЕРА причин, АБОНЕНТ не був ознайомлений із зміною тарифів.
- 4.3.8. Усувати пошкодження, що виникли з вини ПРОВАЙДЕРА та які не дають АБОНЕНТУ можливість користуватись ПОСЛУГАМИ. Термін усунення зазначених пошкоджень дві доби.
- 4.3.9. Виконувати інші обов'язки відповідно до законодавства України.

4.4. Права ПРОВАЙДЕРА:

Крім інших передбачених законодавством та цим Договором, права ПРОВАЙДЕРА включають:

- 4.4.1. Не виконувати будь-які вимоги АБОНЕНТА, якщо їх виконання суперечить зобов'язанням ПРОВАЙДЕРА за ДОГОВОРОМ.

- 4.4.2. Припиняти надання ПОСЛУГ у випадку передачі АБОНЕНТОМ прав та обов'язків за цим ДОГОВОРОМ третій особі без отримання попередньої письмової згоди ПРОВАЙДЕРА.
- 4.4.3. Змінювати тарифи на ПОСЛУГИ, попередивши у будь-який спосіб про це АБОНЕНТА за тридцять днів до внесення даних змін. У разі неотримання ПРОВАЙДЕРОМ протягом 10 днів з дати попередження про зміну тарифів письмового повідомлення від АБОНЕНТА про незгоду з новими тарифами, нові тарифи вважаються погодженими з АБОНЕНТОМ та починають застосовуватись з дати, вказаної в повідомленні про зміну тарифів. У разі отримання ПРОВАЙДЕРОМ в зазначений термін письмового повідомлення від АБОНЕНТА про незгоду з новими тарифами ПОСЛУГИ, з тарифами на які АБОНЕНТ незгодний, припиняються надаватись АБОНЕНТУ з дати отримання ПРОВАЙДЕРОМ письмового повідомлення від АБОНЕНТА про незгоду з новими тарифами.
- 4.4.4. Відмовити АБОНЕНТУ в наданні нових ПОСЛУГ у разі наявності у АБОНЕНТА заборгованості перед ПРОВАЙДЕРОМ.
- 4.4.5. ПРОВАЙДЕР має право покласти виконання цього ДОГОВОРУ на іншу особу, залишаючись відповідальним в повному обсязі перед АБОНЕНТОМ за порушення умов ДОГОВОРУ.
- 4.4.6. ПРОВАЙДЕР має право змінювати ІР-АДРЕСИ, виділені АБОНЕНТУ, із попереднім повідомленням АБОНЕНТА не пізніше 5 календарних днів до такої зміни і тільки на вимогу уповноважених на це органів влади або у випадку ТЕХНІЧНОЇ НЕОБХІДНОСТІ.
- 4.4.7. СТОРОНИ домовились, що у разі зміни або набрання чинності нормативних актів України, що регулюють відносини СТОРІН за цим ДОГОВОРОМ, а також суттєвих змін на ринку або інше, в ДОГОВІР вносяться відповідні зміни. ПРОВАЙДЕР має право на свій власний розсуд ініціювати внесення змін шляхом направлення АБОНЕНТУ письмової пропозиції та додаткової угоди до ДОГОВОРУ з відображенням необхідних змін. АБОНЕНТ зобов'язується розглянути пропозицію ПРОВАЙДЕРА у тижневий термін та, у випадку згоди з нею, підписати додаткову угоду та надіслати один підписаний примірник ПРОВАЙДЕРУ не пізніше одного тижня з дати отримання такої пропозиції. У разі неотримання ПРОВАЙДЕРОМ підписаної АБОНЕНТОМ додаткової угоди, пропозиція ПРОВАЙДЕРА буде вважатися відхиленою. У цьому випадку ПРОВАЙДЕР має право призупинити свої зобов'язання за **Договором**.
- 4.4.8. У разі порушення АБОНЕНТОМ одного або декількох обов'язків, передбачених ДОГОВОРОМ, ПРОВАЙДЕР має право призупинити надання ПОСЛУГ до припинення порушень з боку АБОНЕНТА. При цьому АБОНЕНТНА ПЛАТА за весь період призупинення надання ПОСЛУГ сплачується АБОНЕНТОМ у повному обсязі.
- 4.4.9. СТОРОНИ визначають, що реалізація положень п. 4.4.3. не буде розглядатися СТОРОНАМИ як одностороння зміна умов ДОГОВОРУ.
- 4.4.10. У відношенні до будь-яких своїх прав, встановлених в ДОГОВОРІ, ПРОВАЙДЕР є уповноваженим протягом дії цього ДОГОВОРУ, і будь-яка затримка в реалізації його прав не означає відмови від таких прав та не позбавляє ПРОВАЙДЕРА можливості реалізувати такі права в подальшому.

5. Порядок призупинення та припинення надання Послуг.

- 5.1. Надання ПОСЛУГ призупиняється у випадках:
- 5.1.1. Від'ємного балансу на ДЕПОЗИТІ АБОНЕНТА.
- 5.1.2. За письмовою заявою АБОНЕНТА на термін, що не може бути меншим ніж 15 днів та перевищувати 3-х КАЛЕНДАРНИХ МІСЯЦІВ.
- 5.2. ПРОВАЙДЕР має право припинити надання ПОСЛУГ у разі:
- 5.2.1. Припинення дії цього ДОГОВОРУ.
- 5.2.2. Письмової відмови АБОНЕНТА від отримання ПОСЛУГ.
- 5.2.3. Порушення АБОНЕНТОМ пп. 4.1.3. - 4.1.15. цього ДОГОВОРУ.
- 5.2.4. Невиконання АБОНЕНТОМ умов цього ДОГОВОРУ.
- 5.2.5. Інших випадках передбачених чинним законодавством України.
- 5.2.6. В випадку передбаченому п. 5.2.2. та п. 5.2.3. припинення надання послуг відбувається без компенсації понесених АБОНЕНТОМ витрат.
- 5.2.7. Поновлення надання ПОСЛУГ АБОНЕНТУ в разі їх призупинення можливе за письмовою заявою АБОНЕНТА в термін, що не перевищує 3-х робочих днів, за умови внесення передплати не меншої ніж за один КАЛЕНДАРНИЙ МІСЯЦЬ.

6. Відповідальність Сторін.

- 6.1. СТОРОНИ несуть відповідальність за невиконання чи неналежне виконання своїх зобов'язань відповідно до умов ДОГОВОРУ та законодавства України.
- 6.2. Збитки, завдані АБОНЕНТУ невиконанням або неналежним виконанням умов цього ДОГОВОРУ, підлягають відшкодуванню ПРОВАЙДЕРОМ, у разі наявності його вини, у розмірі, що не перевищує суми останнього платежу, або ДЕПОЗИТУ АБОНЕНТА.
- 6.3. За порушення прийнятих на себе зобов'язань стосовно розміру та строків оплати, АБОНЕНТ зобов'язаний сплатити ПРОВАЙДЕРУ пеню в розмірі подвійної облікової ставки НБУ, що діяла в період, за який нараховується пеня, від суми простроченого платежу, за кожний день прострочки. Зазначена пеня сплачується додатково до прострочених сум. Якщо АБОНЕНТ у тижневий термін після одержання попередження не погасив заборгованості, ПРОВАЙДЕР має право призупинити йому надання ПОСЛУГ. Поновлення надання ПОСЛУГ проводиться за умови отримання від АБОНЕНТА підтвердження погашення заборгованості (в тому числі АБОНЕНТНОЇ ПЛАТИ за період, протягом якого ПОСЛУГИ не надавались) та внесення плати за поновлення надання ПОСЛУГ. Якщо протягом місяця з дня призупинення надання ПОСЛУГ з вини АБОНЕНТА підтвердження про погашення заборгованості та внесення плати за поновлення надання ПОСЛУГ не надійшло, ДОГОВІР припиняє свою дію.
- 6.4. ПРОВАЙДЕР не несе будь-якої відповідальності за:
- неналежну якість ПОСЛУГ, якщо лінія АБОНЕНТА з його вини обладнана несертифікованими або незареєстрованими у ПРОВАЙДЕРА кінцевими пристроями.
 - не отримання ПОСЛУГ або отримання ПОСЛУГ неналежної якості з будь-яких причин, що знаходяться поза сферою контролю ПРОВАЙДЕРА;
 - невиконання умов ДОГОВОРУ, що викликане настанням обставин непереборної сили (форс-мажорними обставинами). Факт настання таких обставин та період їх дії підтверджується заключенням Торгово-промислової палати. Настання форс-мажорних обставин збільшує строк виконання обов'язків за ДОГОВОРОМ на період їх дії.
 - зміст інформації та можливі наслідки, спричинені інформацією, що передається (отримується) АБОНЕНТОМ по МЕРЕЖІ.
 - за будь-які претензії (їх можливі наслідки) третіх осіб до АБОНЕНТА.
- 6.5. За час, протягом якого ПОСЛУГИ не надавалися з вини АБОНЕНТА, АБОНЕНТНА ПЛАТА та/або фіксовані виплати та/або щомісячні платежі стягуються в повному обсязі.
- 6.6. Якщо ПРОВАЙДЕР не почне надавати ПОСЛУГИ протягом 24 (двадцяти чотирьох) годин після прийому АБОНЕНТОМ ПІДКЛЮЧЕННЯ ДО МЕРЕЖІ, ПРОВАЙДЕР компенсує АБОНЕНТУ 1/30 (одну тридцятую) суми від щомісячної АБОНЕНТНОЇ ПЛАТИ за ПОСЛУГИ за кожний повний робочий день прострочення. Відповідальність ПРОВАЙДЕРА за прострочення обмежується компенсацією, що враховується в наступному рахунку ПРОВАЙДЕРА.
- 6.7. АБОНЕНТ не несе відповідальності за ушкодження, втрати чи інші витрати, які могли понести ПРОВАЙДЕР чи третя особа через дії чи бездіяльність, за які відповідальний ПРОВАЙДЕР. ПРОВАЙДЕР відшкодовує збитки АБОНЕНТУ і звільняє АБОНЕНТА від відповідальності за ушкодження, втрати, претензії чи інші витрати, понесені АБОНЕНТОМ чи третьою стороною, які були результатом дій чи бездіяльності ПРОВАЙДЕРА. Подібним чином, ПРОВАЙДЕР не несе відповідальності за ушкодження, втрати чи інші витрати, які могли понести АБОНЕНТ чи третя особа через дії чи бездіяльність, за які відповідальний АБОНЕНТ. АБОНЕНТ відшкодовує збитки ПРОВАЙДЕРУ і звільняє ПРОВАЙДЕРА від відповідальності за ушкодження, втрати, претензії чи інші витрати, понесені ПРОВАЙДЕРОМ чи третьою стороною, які були результатом дій чи бездіяльності АБОНЕНТА.
- 6.8. У разі порушення АБОНЕНТОМ положень п.п. 4.1.6, 4.1.7, 4.1.9 ДОГОВОРУ, ПРОВАЙДЕР має право негайно припинити надання ПОСЛУГ до припинення порушення АБОНЕНТОМ положень п.п. 4.1.6, 4.1.7, 4.1.9 ДОГОВОРУ. При цьому, АБОНЕНТ сплачує ПРОВАЙДЕРУ штраф у розмірі ста неоподатковуваних мінімумів доходів громадян.
- 6.9. СТОРОНА, що розголосила КОНФІДЕНЦІЙНУ ІНФОРМАЦІЮ, у разі наявності вини, відшкодовує іншій СТОРОНІ збитки в повному обсязі.

7. Вирішення спорів.

7.1. Спори та розбіжності, що виникають з цього ДОГОВОРУ, у разі неможливості їх вирішення шляхом переговорів, підлягають вирішенню у судових органах, у порядку, визначеному чинним законодавством України.

7.2. Цей ДОГОВІР регулюється законодавством України.

8. Інші положення Договору.

8.1. Цей ДОГОВІР набуває чинності з моменту його підписання СТОРОНАМИ і діє протягом невизначеного строку – до його розірвання у випадках та порядку, передбачених ДОГОВОРОМ.

8.2. Цей ДОГОВІР являє собою повну угоду між СТОРОНАМИ щодо предмету ДОГОВОРУ і заміняє будь-які попередні договори, письмові і усні домовленості, що відносяться до предмету ДОГОВОРУ.

8.3. Всі зміни та доповнення до цього ДОГОВОРУ повинні бути складені у письмовій формі та підписані СТОРОНАМИ. Такі зміни додаються до цього ДОГОВОРУ та складають його невід'ємну частину.

8.4. Тарифи ПРОВАЙДЕРА; технічні характеристики та/або показники; регламент мережі „Санлайн”; пам'ятки та інші відомості, що повинні бути представлені АБОНЕНТУ у відповідності до ДОГОВОРУ або вимог законодавства України :

- повідомляються АБОНЕНТУ при підписанні цього ДОГОВОРУ (станом на дату його укладення);

- публікуються на Інтернет-сайті ПРОВАЙДЕРА за адресою www.sunline.net.ua

- можуть бути повідомлені АБОНЕНТУ при його зверненні до ПРОВАЙДЕРА, в т.ч. за контактним телефоном – 538-09-99.

- доводяться до відома АБОНЕНТА у інший спосіб, доступний ПРОВАЙДЕРУ.

8.5. Всі повідомлення, які направляються СТОРОНАМИ одна одній у відповідності з цим ДОГОВОРОМ, повинні бути складені у письмовій формі і будуть вважатися поданими належним чином, якщо вони надіслані рекомендованим листом або кур'єром за місцезнаходженням відповідної СТОРОНИ.

8.6. ДОГОВІР може бути розірваний:

- у випадку систематичного порушення АБОНЕНТОМ умов даного ДОГОВОРУ;

- з ініціативи однієї із СТОРІН, про що інша СТОРОНА була належним чином повідомлена не менше ніж за один місяць до розірвання ДОГОВОРУ;

- за взаємною згодою СТОРІН.

- інших випадках передбачених чинним законодавством України.

8.7. До моменту фактичного припинення дії Даного ДОГОВОРУ СТОРОНИ зобов'язані зробити всі передбачені ДОГОВОРОМ взаємні розрахунки.

8.8. Взаємовідносини СТОРІН, не урегульовані цим ДОГОВОРОМ, регламентуються діючим законодавством України.

8.9. СТОРОНИ підтверджують досягнення принципової згоди за всіма умовами цього ДОГОВОРУ.

9. Заключні положення.

9.1. Цей ДОГОВІР складено українською мовою у 2 (двох) оригінальних примірниках, кожний з яких має рівну юридичну силу.

9.2. Цей ДОГОВІР набуває чинності з моменту його підписання (дата Договору), включаючи всі додатки до нього, що складають невід'ємну частину ДОГОВОРУ.

9.3. Підписанням цього ДОГОВОРУ АБОНЕНТ дає свою згоду на використання допоміжних приміщень багатоквартирного будинку, в якому мешкає АБОНЕНТ, для встановлення устаткування ПРОВАЙДЕРА та ПІДКЛЮЧЕННЯ ДО МЕРЕЖІ АБОНЕНТА.

9.4. Терміни, що використовуються в цьому ДОГОВОРІ великими літерами, є визначеними термінами і мають такі значення, які визначені для них в цьому ДОГОВОРІ. Заголовки Статтей і параграфів у цьому ДОГОВОРІ використовуються для зручності і не впливають на тлумачення положень цього Договору.

9.5. Вартість підключення включає до 20 метрів кабелю по помешканню Замовника.

9.6. У разі, якщо будь-яке положення цього ДОГОВОРУ стає недійсним із будь-яких причин, це не впливає на дійсність інших положень цього Договору. У такому разі СТОРОНИ без зволікань проводять переговори з метою зміни недійсного положення таким чином, щоб після зміни, воно було дійсним і максимально відображало наміри СТОРІН при укладанні цього ДОГОВОРУ стосовно відповідного питання.

10. Реквізити та підписи Сторін.

10.1. СТОРОНИ зобов'язуються негайно повідомляти одна одну про зміну своїх реквізитів.

10.2. АБОНЕНТ підтверджує, що він вичерпно ознайомлений з інформацією про ПОСЛУГИ, у відповідності до вимог законодавства України та цього ДОГОВОРУ, з усіма змінами та доповненнями до нього.

“ПРОВАЙДЕР”

“АБОНЕНТ”

Товариство з обмеженою відповідальністю
„САНЛАЙН.НЕТ.ЮА”

ЄДРПОУ 35977267

Юр. Адреса: м. Київ, вул. Райдужна 13-Б

Факт. адреса: м. Київ, вул. Райдужна, 13-Б

Реквізити Банку:

Філія “Розрахунковий центр” ПриватБанку

МФО 320649

Розрахунковий рахунок 26002060157615

ПІН _____, № свід. _____

Тел. Технічної підтримки – 538-09-99;

Тел. Відділу розрахунків – 538-09-99;

E-Mail: office@sunline.net.ua

Від Провайдера

_____ / Смичок Олег Борисович /